

 **Les enjeux et les engagements de la politique qualité sont :**

PROFIL idéal a été créé en septembre 2019 en tant que cabinet de recrutement et en pleine réforme de la formation professionnelle. En 2021 PROFIL idéal a construit dans le cadre de Qualiopi son système qualité et est devenu organisme de formation en 2022.

Sa philosophie est de soutenir les talents des professionnels de terrain, de les valoriser, de leur permettre d'être créatif pour transmettre des compétences et des connaissances de qualité auprès des stagiaires (plus un professionnel formateur sera performant, plus les bénéficiaires seront compétents) et d'accompagner les bénéficiaires au bilan de compétences par son écoute active, son expertise en tant que cabinet de recrutement et la connaissance des métiers de l'emploi.

PROFIL idéal est un centre de développement des compétences à destination des TPE / PME (dirigeants, salariés) et particuliers.

Les formations proposées sont :

- Bilan de compétences
- Formations conçues spécifiquement selon la demande du client (dans le respect d'un cahier des charge).
- Formations proposées sur catalogue.

Toutes nos actions formations sont axées sur la pratique avec un minimum 80% de mise en situation.

PROFIL idéal accorde une attention particulière au suivi des stagiaires adaptée sur la durée et après la formation.

Nos engagements vis-à-vis de nos bénéficiaires sont :

- Engagement de déploiement des formations en zones rurales, engagement de déplacement des formateurs sur zones.
- Engagement de réponses aux demandes des apprenants et des commanditaires, sous 5 jours ouvrés (Confirmation de prise en charge de la demande + confirmation d'inscription).
- Engagement de réponses aux demandes des apprenants et des commanditaires, sous 2 jours ouvrés (Confirmation de prise en charge de la demande + confirmation d'inscription) dans le cadre des demandes via la caisse de dépôt et de consignation pour les CPF.
- Engagement de qualité de nos formations et accompagnements : Sélection, validation et suivi des Intervenants pour une prise en charge optimisée des apprenants.
- Engagement de compétences : Garantir un processus visant à acquérir un minimum de 85% de compétences par la pratique pour les stagiaires dans le cas de la formation.
- Engagement d'amélioration continue des professionnels intervenants.

L'ensemble du système qualité, est régi dans le respect de la réglementation en vigueur (Qualiopi), des procédures et de la signature des engagements.